

Köp- och leveransvillkor för Cwarn Consulting Ab:s e-handel

1§ Dessa villkor tillämpas mellan kunden ("köparen") och Cwarn Consulting ("säljaren") på köp från e-handeln på adressen <http://www.prepkurs.com>.

2§ Köparen av varor eller tjänster via e-handeln skall vara myndig. Beställningar av omyndig förutsätter vårdnadshavarens samtycke. Säljaren behåller sig rätten att annullera beställningar från personer som uppgivit felaktiga personuppgifter.

3§ Bekräftelse av beställda varor

När säljaren mottagit köparens beställning/anmälning skickas en bekräftelse med information om ordern per e-post till adressen köparen angivit i samband med beställnings-/anmälningsuppgifterna.

4§ Leverans av beställda produkter

Leveransen av produkterna sker snarast möjligt efter beställningen, enligt leveranssättet köparen valt. Ifall köparen valt att hämta de beställda produkterna från säljarens boklager eller upphämtningsställe på Annegatan, överlåtes de köpta produkterna mot uppvisande av köparens identitetsbevis. Köparen kontaktas alltid per e-post då beställningen finns att hämta.

Säljaren ansvarar inte för dröjsmål i leveransen som uppstått på grund av skäl som inte beror på fel eller försummelse från säljarens sida.

5§ Fraktkostnaderna

Fraktkostnaden bestäms enligt leveranssättet köparen valt vid samband med beställningen. Fraktkostnaderna utomlands är i regel dyrare än frakten inom Finland, postkostnader för leverans utomlands tillsätts enligt den finska postens tariffer. Fraktkostnaderna för självstudiepaketen ingår i priset för leveranser inom Finland. Till självstudiepaket som skickas utomlands tillsätts skillnaden i fraktkostnader enligt den finska postens tariffer.

6§ Betalning

Fakturan skall betalas inom fjorton (14) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning och skriftlig påminnelse utgår en påminnelseavgift om fem (5) euro. Fakturan skickas per e-mail till adressen köparen uppgivit i samband med beställningsuppgifterna. Fakturan kan även skickas per post om köparen så önskar.

Säljaren behåller sig rätten att upphäva köpet ifall att köparen mottagit de beställda varorna men försummat att betala räkningen/räkningarna inom betalningstiden uppgiven på respektive faktura.

Betalning i rater

Köparen har möjligheten att välja att betala räkningen i rater, antingen två (2), fyra (4) eller sex (6) rater. För betalning i rater debiterar säljaren fem (5) euro i handlingskostnader per rat. Den första raten skall betalas inom fjorton (14) dagar från fakturadatum, de övriga raterna förfaller därefter med en månads mellanrum, dock så att sista raten skall vara betald då prepkursen börjar, ifall annat inte är skriftligen överenskommet.

7§ Rätten till retur av beställda varor

Köparen har rätt att returnera beställda felfria varor. Meddelande om retur skall skickas per e-post till info@prepkurs.com omedelbart vid varans mottagande, dock senast inom fjorton (14) dagar från bekräftelse av köpet. Meddelandet kan även ske per brev till Cwarn Consulting, Haararaitti 7 04360 Tusby eller per telefon på numret +358 45 168 4643.

Meddelandet skall innehålla åtminstone följande information:

- 1) fakturanummer
- 2) titel på produkterna som skall returneras

De returnerade varorna skall vara i oanvänt och oskadat skick i originalförpackning. Varan/varorna skall returneras tillsammans med fakturan (eller en kopia av fakturan). Orsak till returen får gärna fyllas i på fakturans baksida. Retur får ej ske som postförskott eller efterkrav, utan säljarens lov. I det fallet bekostas returporto av köparen.

Om något av ovanstående bryts kan säljaren inte godkänna returen.

Säljaren skall alltid kontaktas **innan** returnering av varorna. Både för att komma över ens om retursätt, samt för att bestämma hur möjliga betalningar av köparen kommer att ersättas. Kontakt med köparen på förhand underlättar i samtliga fall både betalnings- och returneringsprocessen.

8§ Dessa villkor är i kraft från och med den nionde (9:e) oktober 2013 och ersätter alla tidigare villkor.